

P.P. Postfach 7007
8050 Zürich**A** DIE POST
-PRIORITY369 / 0157 / 5159
1 / 00344
0 / de / T04Herausgegeben von
Viseca Card Services SA
Hagenholzstrasse 56
Postfach 7007
8050 ZürichKumi Ori AG
Ueberlandstrasse 1
8600 Dübendorf

viseca.ch

Austausch Ihrer Zahlkarte infolge Defekt

Sie haben kürzlich eine neue Zahlkarte erhalten. Bei der Produktion ist leider ein Fehler entstanden, wodurch diese Karte am Zahlterminal nicht eingesetzt werden kann. Sie erhalten daher eine Ersatzkarte (gleiche Nummer / PIN).
Bitte vernichten Sie Ihre bestehende Karte.

Wir entschuldigen uns für den Fehler.

Zürich, 5. September 2024

Ihre neue Karte ist da – entdecken Sie eine Welt voller Möglichkeiten

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns, Ihnen Ihre neue Zahlkarte zuzustellen. Wie Sie davon am besten profitieren können? Die wichtigsten Fragen beantworten wir in diesem Schreiben.

Bargeldlos zahlen ist gut. Was kann meine Karte noch?

So einiges, weltweit und rund um die Uhr. Entdecken Sie die Vielfalt an wertvollen Zusatzleistungen unter viseca.ch/business-gold-de

Kann ich die Karte sofort nutzen?

Ja, die Grundfunktionen sind bereits aktiv. Wenn Sie sie vollumfänglich nutzen wollen – zum Beispiel mit Mobile Payment, mit der Echtzeit-Kontrolle Ihrer Transaktionen oder mit Online-Zahlungen –, registrieren Sie sich einmalig im one Digital Service.

Apropos Online-Zahlungen: Wie funktioniert die Bestätigung?

Online-Zahlungen bestätigen Sie ganz einfach und sicher über die one App. Wir empfehlen Ihnen deswegen, sich für one zu registrieren und die one App herunterzuladen.

Wie registriere ich mich für one?

Ihr individueller Code für die Registrierung ist schon unterwegs. Er kommt in den nächsten Tagen per Post bei Ihnen an. Details zu one erfahren Sie unter one-digitalservice.ch/one

Eine Karte, unzählige Möglichkeiten. Wir wünschen Ihnen viel Freude damit.

Freundliche Grüsse
Viseca Card Services SA

- Ihr bisheriger PIN-Code gilt auch für diese Karte.
- Bitte unterschreiben Sie Ihre neue Karte sofort. Sperren Sie bei Verlust oder Diebstahl die Karte direkt in der **one App** oder rufen Sie unverzüglich die **Sperrzentrale (24h)** an: **+41 58 958 83 83**.

